

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.HOTELARKADIA.IT

Arkadia Srl illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229, del "Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies", dell'Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito www.hotelarkadia.it; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati (se presente)

Il Titolare del Trattamento è Arkadia Srl illustra, con sede legale in Str. Burje 11, 39033 Corvara in Badia (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero +39 0471 836043 o scrivendo a info@hotelarkadia.it e arkadia@pec.rolmail.net

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare del trattamento illustra di seguito per quali finalità tratta i dati dell'utente del sito.

Finalità del trattamento	Adempimento obblighi di legge
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria
Base giuridica	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale
Conseguenze del mancato conferimento	N.A.
Tempo di conservazione	Quello previsto dalla normativa di riferimento
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati
Finalità del trattamento	Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi
Descrizione	Il trattamento non permette l'identificazione dell'utente, ma serve a verificare l'adeguatezza delle campagne di web marketing adottate e/o il corretto funzionamento del sito, misurando il traffico di utenti che genera. Il

trattamento di dati aggregati o anonimi, che non permettono l'identificazione dell'utente, non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e pertanto non è richiesto alcun consenso per il loro trattamento.

Base giuridica N.A.

Natura del conferimento N.A.

Conseguenze del mancato conferimento N.A.

Tempo di conservazione N.A.

Decorrenza del tempo di conservazione N.A.

Finalità del trattamento **Gestione delle richieste di esercizio dei diritti**

Descrizione Il trattamento dei dati è necessario per gestire le richieste di esercizio dei diritti inviate dall'interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR.

Base giuridica Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)

Natura del conferimento Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale

Conseguenze del mancato conferimento Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.

Tempo di conservazione 5 anni

Decorrenza del tempo di conservazione Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento **Richiesta informazioni/Contatti**

Descrizione Il trattamento dei dati è necessario per fornire un riscontro alla sua richiesta.

Base giuridica Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)

Natura del conferimento Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale

Conseguenze del mancato conferimento Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.

Tempo di conservazione 2 anni

Decorrenza del tempo di conservazione Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento **Richiesta disponibilità**

Descrizione Il trattamento dei dati è necessario per fornire riscontro alla richiesta di disponibilità nelle date indicate

Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Prenotazione soggiorno
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per prenotare il soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Newsletter
Descrizione	Il trattamento è necessario per iscriversi alla newsletter e ricevere comunicazioni commerciali
Base giuridica	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è facoltativo
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente la mancata iscrizione e l'impossibilità di ricevere la newsletter
Tempo di conservazione	Fino alla revoca del consenso
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal consenso

Finalità del trattamento	Marketing in genere
Descrizione	Il trattamento è necessario per ricevere comunicazioni commerciali nelle modalità previste dal Titolare del trattamento, che possono essere, a titolo esemplificativo e, e-mail, SMS, materiale cartaceo etc.
Base giuridica	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)

Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è facoltativo
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali
Tempo di conservazione	Fino alla revoca del consenso
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal consenso

Finalità del trattamento	Assicurazione soggiorno
Descrizione	Il trattamento è necessario per l'acquisto dell'assicurazione per il soggiorno
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Acquisto di servizi extra
Descrizione	Il trattamento è necessario per acquistare servizi accessori al soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Buono regalo
Descrizione	Il trattamento è necessario per l'acquisto del buono regalo.
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto

Conseguenze del mancato conferimento Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.

Tempo di conservazione 10 anni

Decorrenza del tempo di conservazione Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento **Candidature**

Descrizione Il trattamento è necessario per l'invio e la gestione della candidatura e per la partecipazione alla procedura di ricerca e selezione dei candidati

Base giuridica La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679). Gli eventuali dati particolari saranno trattati in virtù dell'adempimento di obblighi e per l'esercizio di diritti specifici del Titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza e protezione sociale (art. 9 comma 2 lett. b) GDPR 2016/679). In caso di prosecuzione della procedura di selezione del personale, fino all'assunzione, per il trattamento dei dati particolari si aggiunge l'art. 9 comma 2 lett. h) GDPR 2016/679, per cui il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente [...].

Natura del conferimento Il conferimento dei dati è necessario

Conseguenze del mancato conferimento Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.

Tempo di conservazione 1 anno

Decorrenza del tempo di conservazione Dal conferimento dei dati

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati.

Il trattamento dei dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali

L'eventuale profilazione tramite cookie viene effettuata a fronte di specifico consenso dell'utente: maggiori informazioni sono disponibili nella cookie policy e/o nel banner informativo al primo accesso.

La profilazione dell'utente effettuata con strumenti diversi dai cookie viene descritta nel paragrafo "Finalità del trattamento", laddove effettuata.

Destinatari

I suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi informatici e società di hosting per garantire il funzionamento del sito e delle altre finalità esplicitate
- Società di comunicazione, agenzie, consulenti in ambito marketing e fornitori di piattaforme per l'invio di comunicazioni promozionali
- Pubbliche autorità, amministrazioni ed enti.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati comunicati potranno essere trasferiti verso i Paesi terzi e/o le organizzazioni internazionali extra UE. Il trasferimento è legittimato dalla presenza di una decisione di adeguatezza

I fornitori di servizi di seguito elencati potrebbero trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Nel dettaglio:

FORNITORE	STATO TRASFERIMENTO DATI	DECISIONE ADEGUATEZZA
Google (es. GPay, Font etc.)	USA	EU-US Data Privacy Framework del 10.07.2023

L'hosting del sito è all'interno dell'Unione Europea

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo, laddove reputerà che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.